

# Tampere Business Campus

**Osaamisen ja innovaatioiden synty verkostossa  
Helsingin yliopisto 19.1.2010**

Esittelijä:  
projektipäällikkö, FM, kauppätieteiden yo  
Anu-Maria Laitinen

## Tampere Business Campus TBC ry – oppiva yritysverkosto

- taloudellista voittoa tavoittelematon kehitysorganisaatio
- perustettu v. 2002 Tampereen kauppakamarilla, yhdistys v. 2005
- jäseninä 35 pirkanmaalaista erikokoista yritystä eri toimialoilta
- toisilta oppiminen ja koulutusten yhteisostot
- Julkisen rahoituksen hyödyntäminen (ESR, oppisopimus, yhteishankinta, TE -keskuksen palvelut)
- Vuoden 2009 jäsenyytäväisyyskyselyn mukaan kustannustehokkuus, toisilta oppiminen ja verkostoituminen ovat tärkein lisäarvo yrityksille.



## Arvot

- **Luottamus**

TBC-verkostossa toimiminen perustuu hyvästä johtamisesta kumpuaviin luotettaviin kumppanuussuhteisiin ja sen synnyttämään synergiaan.

- **Rohkeus**

TBC ylittää rohkeasti perinteisiä ajattelumalleja luodessaan verkostosuhteita eri yritysten, toimialojen ja virallisten toimijoiden välillä.

- **Oppiminen**

TBC:n oppimiskäsitys perustuu tiedon jakamiseen, toisilta oppimiseen ja itseohjautuvaan opiskeluun.



## Visio ja strategiset tavoitteet

### Visio

- TBC on suomalaisen elinkeinoelämän osaamisen kehittämisen suunnannäyttjä

### Strategiset tavoitteet

- TBC on jäsenyritystensä merkittävä osaamisen kehittämisen ja henkilöstökoulutuksen kumppani.
- TBC on osaamisen kehittämisen innovatiivinen uudistaja ja suomalaisyritysten verkostoitumisen edistäjä.
- TBC on haluttu kumppani opintuottajille ja työelämän osaamisen kehittämisen kansallinen vaikuttaja.





## Liikeidea ja toiminta-ajatus

Tampere Business Campus ry on voittoa tavoittelematon julkista rahoitusta hyödyntävä oppimisverkosto.



Toiminnan tarkoituksena on luoda kumppanuuksia ja osaamisen kehittämisen työkaluja, joiden avulla jäsenyritykset voivat kehittää kilpailukykyään.



Yhdistys etsii aktiivisesti uusia, innovatiivisia oppimistapoja yhdessä oppimiseen ja tiedon jakamiseen sekä yritysverkoston sisällä että uusille paikkakunnille perustettavien Business Campusten kanssa.



## Tampere Business Campus TBC ry

- koulutustoiminta pääosin jäsenyritysten tiloissa, ei omia koulutustiloja
- toimisto Tampereella os. Pinninkatu 55 A 4 krs.
  
- toiminnanjohtaja Juha Rötsä
- projektipäällikkö, verkostomanageri Anu-Maria Laitinen
- kehittämisspäällikkö Henna-Riika Ruotsalainen
- verkostomanageri Emmi Rantanen (vapaalla)
  - sijainen Tomi Kareinen



## Tampere Business Campuksen tehtävät:

- Osaamisen kehittämisen tarvekartoitukset
- Tunnistettava yritysکوhtaiset ja työntekijäkohtaiset osaamisen kehittämistarpeet ja osattava tarjota tarpeeseen vastaavia vaihtoehtoja
- Asiantuntijuuden hankkiminen verkostoon yritysten yhteisten haasteiden pohjalta
- Julkisen rahoituksen myötä myös yleishyödyllisiä tehtäviä



## Tampere Business Campuksen toiminta-alue:

- Tällä hetkellä toimitaan pääsääntöisesti Pirkanmaalla
- Benchmarking-partnereita Satakunnassa (Satakunta Business Campus) ja Keski-Suomessa (Yritysten taitava Keski-Suomi) ja
- Pietari Business Campus –projekti Tekes-rahoituksella (päättynyt 31.5.2009)

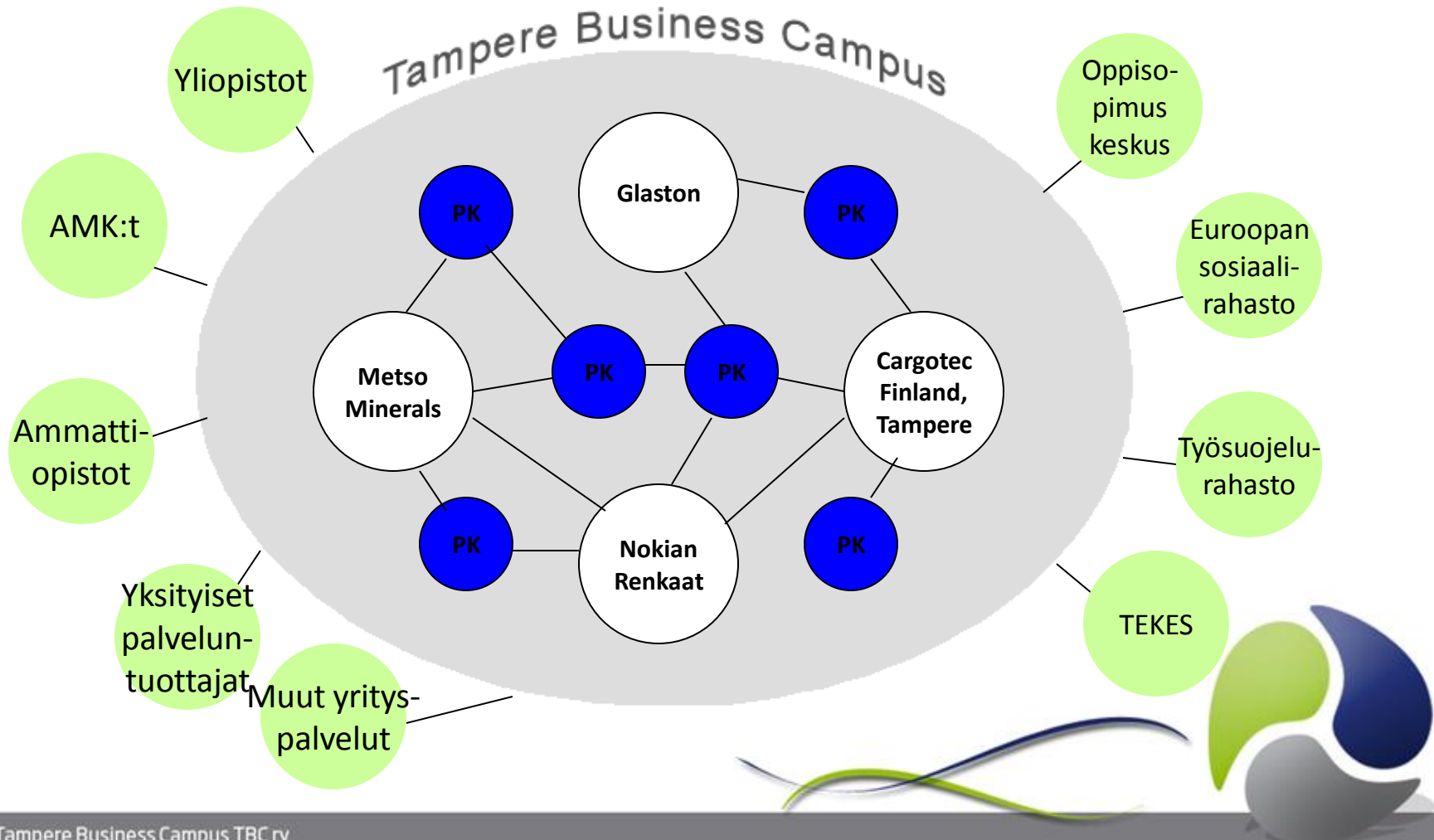


## Tampere Business Campuksen erityispiirteitä:

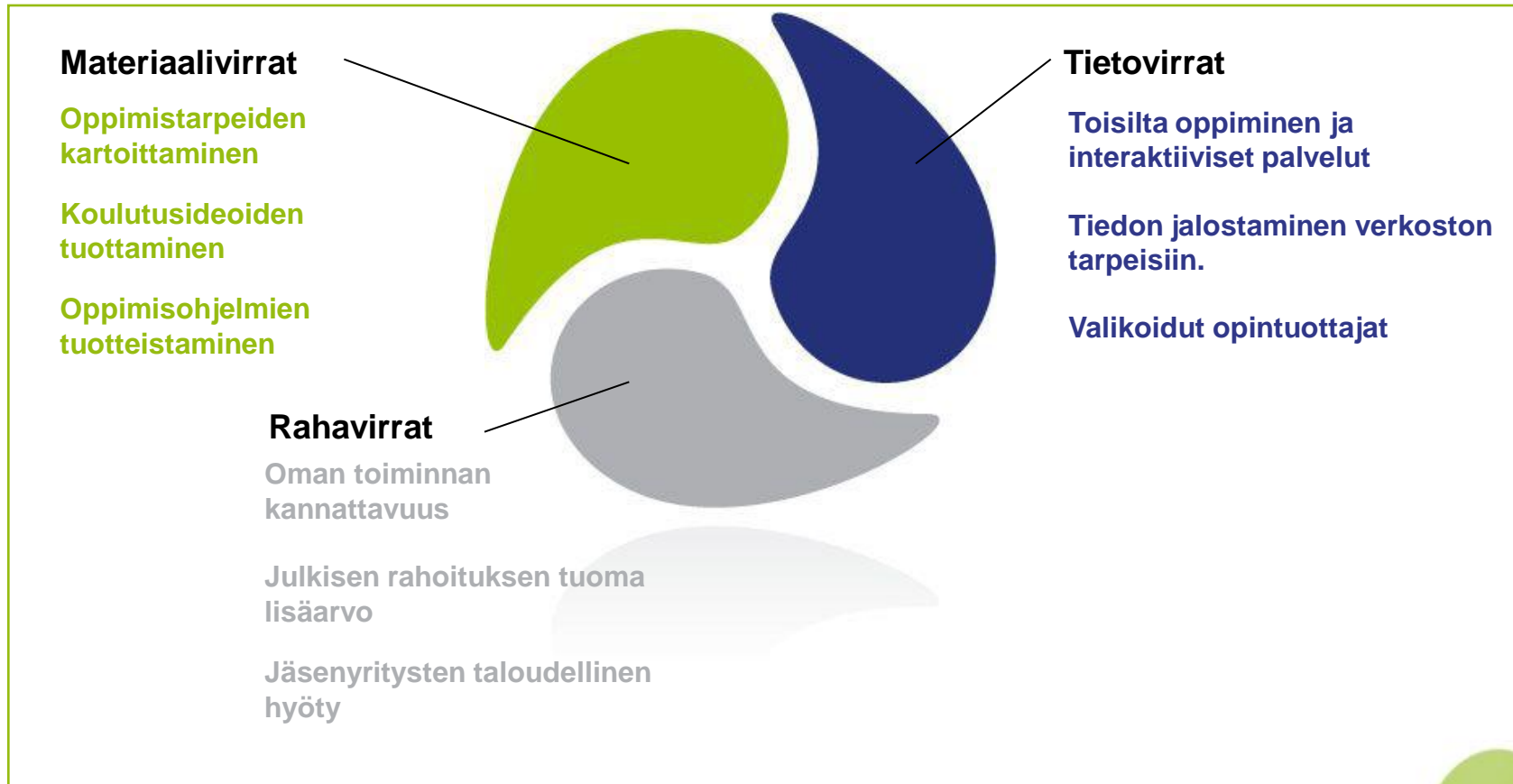
- Yritysten ja koulutuksen rajapinta vaatii erityistä osaamista:
  - koulutuspalveluiden tuntemus
  - hankintaosaaminen
  - ihmisten kohtaaminen yrityksissä ja aikuisohjaus
- TBC:n tietokäsitys:
  - On olemassa kahdenlaista tietoa: tutkinto/pätevyys ja käytännön kokemuksen kautta hyväksi havaittu tieto
  - Tästä juontuu toisilta oppiminen, benchmarking, benchlearning



## Tampere Business Campus – osaamisen kohtaamispaikka



# TBC:n ydinosaaminen: Oppimisen logistiikka ja toisilta oppiminen



## Ydinosaaminen: Oppimisen logistiikka ja toisilta oppiminen

- Oppimisen logistiikan tavoitteena on saada:
  - osaamistarpeet (=raaka-aineet),
  - koulutusideat (= puolivalmisteet)
  - ja oppimisohjelmat (=valmiit tuotteet)oikeaan paikkaan, oikeaan aikaan sekä oikeanlaatuisena ja määräisenä  
valitulla palvelutasolla ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittaen.
- Logistiikan tehtävänä on:
  - yrityksen taloudellisen tuloksen optimointi pitkällä tähtäimellä

*Toisilta oppiminen on osa materiaali- ja tietovirtojen hallintaa ja johtamista.*



## Toisilta oppimisen menetelmiä

TBC edistää yritysten verkostoitumista ja toisilta oppimista erilaisin menetelmin:

- Opinkierros
- Mentorointi
- Tietämysverkosto, taitamusverkosto, teemaverkosto
- Erilaiset verkostotapaamiset
- Benchmarking / benchlearning



## Toisilta oppimisen muodot

### 1. Opinkierros <sup>TM</sup>

Opinkierros mahdollistaa tutustumisen haluamaasi aiheeseen tai tehtävään toisessa TBC yrityksessä. Tutustuminen voi olla laajuudeltaan 1-5 päivää. Opinkierroslainen määrittelee oman perehtymiskohteensa, johon hän tutustuu toisessa TBC-yrityksessä. Oppi viedään työhön, eikä irroteta ihmistä työstä oppiin.

### 2. Mentorointi

Syvällinen oman osaamisen kehittämisen prosessi, jossa sparraaja on toisen TBC-yrityksen konkari, asiantuntija ja ammattilainen, joka kykenee tukemaan auktoria henkilökohtaisessa kehittämisessä ja kasvussa. Mentorointiohjelma kestää vajaan vuoden, jona aikana on 7-10 kestoltaan 1,5 h – 2 h tapaamista.

### 3. Tietämysverkosto <sup>TM</sup>

Yhden yrityksen osaaminen ja kokemukset jaetaan nopeasti ja tehokkaasti muille yrityksille – asiantuntija on aina yritys! Yritykset saavat oppia sekä toimivista toimintamalleista että uusien toimintamallien rakentamisessa esille tulevista sudenkuopista. Oppi otetaan työhön eikä osaajia irroteta omasta työstään pitkään oppimisprosessiin.

### 4. Taitamusverkosto <sup>TM</sup>

Taitamusverkostot ovat eri ammattialojen edustajien omia oppimisryhmiä, joissa kehitetään omaa ammattiosaamista yhdessä toisten saman alan ihmisten kanssa: toisilta oppien ja omaa osaamista jakaen. Prosessiin kuuluu seitsemän kolmen tunnin tapaamista.



🔴 Olet täällä: Etusivu / Tuoteryhmät

### JOHTAMISEN TAITO

Täältä löytyvät johtamisen ja esimiestyön kehittämiseen liittyvät koulutukset, ohjelmat ja muut tapahtumat.



### AMMATTITAITO

Täältä löytyvät ammattiosaamisen ja asiantuntijuuden kehittämiseen liittyvät koulutukset, ohjelmat ja muut tapahtumat.



### OLEMISEN TAITO

Täältä löytyvät ohjelmat ja koulutukset, joiden tavoitteena on parantaa yksilön jaksamista ja hyvinvointia sekä sopeutumista työuran muutostilanteisiin.



### VIISAAT TOIMINTATAVAT

Täältä löytyvät organisaation ja prosessien kehittämiseen liittyvät koulutukset ja ohjelmat.



### TOISILTA OPPIMINEN

Täältä löytyvät TBC:n toisilta oppimisen työkalut sekä verkoston yhteiset tapahtumat Pirkanmaalla ja Pietarissa.



## Osuvaa osaamisen johtamista yritysverkostossa -projekti

- TEM:n Protek –ohjelma
- ESR-ohjelman 1. toimintalinja: työorganisaatioiden, työssä olevan työvoiman ja yritysten kehittäminen sekä yrittäjyyden lisääminen
  - Projektin kesto: 1.5.2008 – 30.6.2011
  - Tällä hetkellä  $\frac{3}{4}$  työntekijöistä tässä projektissa



## Osaavaa osaamisen johtamista –projektin aloituksen teemoja

KANSAINVÄLISTYMINEN	OSAAVAN TYÖVOIMAAN SAANTI	OSAAMISEN KEHITTÄMINEN	KASVU JA KANNATTAVUUS
<p>Kansainvälistyminen (Hofstede)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• green field</li> <li>• alihankinta</li> <li>• yritysostot ja fuusiot</li> </ul> <p>Kansainvälisen työvoiman kysymykset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cross-cultural competence työelämän taitona</li> <li>• osaavat ulkomaille lähtevät</li> <li>• ulkomailta töihin tulevat ja ulkomailla suomalaisessa yrityksessä työtä tekevät</li> <li>• kv-organisaatio-kulttuuri</li> </ul>	<p>Ikäjohtaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• työhyvinvointi, työssäjaksaminen ja työssä jatkaminen</li> <li>• eri-ikäisten motivointi</li> <li>• kokemustiedon tallentaminen</li> </ul> <p>Osaamisen johtaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pitkäjänteinen henkilöstösuunnittelu ja osaamisen kehittäminen</li> <li>• rekrytointi</li> </ul>	<p>Uudet toisilta oppimisen menetelmät</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kokemustiedon tallentaminen</li> <li>• perehdyttäminen</li> <li>• tiimityö</li> </ul>	<p>Kannattavuus ja strateginen johtaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ansaintalogiikka</li> <li>• Liiketoiminta-ympäristö</li> </ul> <p>Tuottavuuden kasvattaminen osaamista kasvattamalla</p>

## Pienten ja keskisuurten yritysten maailma

markkinat

aika



liikevoitto  
= raha

tuotanto



## Konsultatiivinen TBC pk-yritysten apuna

- Osaamisen kehittämisen vahvuuskeskeinen auditointi (haastattelu ja raportti), jonka pohjalta hallitus päättää jäsenyydestä
- Muutaman kerran vuodessa yrityksen yhteyshenkilön ja/tai toimitusjohtajan haastattelu yhteistyösuunnitelman avulla
- Yrityksen kehittämiskohteiden kartoitus, priorisointi ja aikataulutus
- Toisilta oppimisen menetelmien kartoitus: Voisiko tarvittava tieto/taito löytyä verkostosta?
- Tarvittaessa ulkopuolisten toimijoiden (kouluttajat, konsultit) kartoitus, yhteiskoulutusten suunnittelu ja yrityksen opastaminen koulutuspalveluiden hankintatoimessa



## Yritysten odotuksia aikuisohjaukselta

- Suurilla yrityksillä koulutustarpeet ovat kartoitetut ja selvillä, mutta pienten ja keskisuurten yritysten tilanteet vaativat kykyä nähdä rivien välistä ongelmia ja tarjota ratkaisuvaihtoehtoja
- Kilpailukyvyn kannalta oleelliset yksilö- ja yrityskohtaiset osaamistarpeet täytyy tunnistaa ja nostaa esille
- Hyvistä ja edullisista osaamiskartoituksista on paljon kysyntää (esim. yhteishankintarahoitukseen esitutkimuksena)
- Aikuiskouluttajien ja oppilaitosten on profiloitettava selkeästi ja osattava markkinoida tuotteitaan
- Mistä yritys löytää parhaan asiantuntijan? Onko totuttu yhteistyökumppani aina paras?



**TBC:n tehtävänä on auttaa yrityksiä parantamaan kilpailukykyään osaamisen kehittämisen kautta.**

**Varsinkin pienten ja keskisuurten yritysten johdossa voi olla rajoitetusti liiketoimintaosaamista.**

**Minkälaista liiketoimintaosaamista taantuman jälkeinen uusi talouskasvu vaatii?**



# Tampere Business Campus kiittää!

[anu-maria.laitinen@tbc.fi](mailto:anu-maria.laitinen@tbc.fi)

[www.businesscampus.fi](http://www.businesscampus.fi)

